



**UN LOGICIEL POUR LES PROFESSIONNEL·LE·S
DE L'ACCÈS AUX DROITS ET À LA LANGUE
DANS LE CHAMP DE L'INTÉGRATION**

PAPPU permet de :

- Gérer l'accueil et le suivi des usagers pour faciliter leurs accès aux droits et à la langue
- Générer des statistiques en temps réel
- Gérer un annuaire de partenaires
- Mesurer l'activité d'appui aux partenaires
- Répertorier en ligne les lieux d'accueil, d'information et de formation

La plateforme PAPPU est constituée d'une application web et d'une interface d'administration accessibles via www.pappu.fr

Application Web

Admin / Statistiques

L'évolution de PAPPU : une version « full web » via navigateur

Depuis 2020, le logiciel PAPPU a muté d'une version JAVA pour devenir une version accessible via un navigateur web, tout en gardant la possibilité de travailler en mode offline.

Pourquoi cette nouvelle version ?

La stabilité : cette version permet d'éviter les problèmes d'installation du logiciel et d'utilisation sur chaque ordinateur

La pérennité : une application web est plus simple et légère.

La facilité d'utilisation : avec une ergonomie repensée et simplifiée.

L'accessibilité à d'autres supports comme les tablettes et les smartphones mais aussi sous plusieurs environnements (Windows, Mac, Linux ...).

Anticiper la suite logique d'augmentation d'utilisateurs et du volume de dossiers et du stockage de la base de données.

Le suivi des usagers

PAPPU permet de réaliser un suivi des personnes dans la durée dans le cadre de leur parcours d'intégration.

SOPHIA KESKIN
DOSSIER

| INFO | SITUATION |
|---------------------------------|--|
| Prénom* Sophia | Tère entrée sur le territoire 09/01/2009 |
| Nom* KESKIN | Tère délivrance d'un titre de séjour 05/06/2016 |
| Genre Madame | Pays de naissance Maroc |
| N° de dossier 2328 | Nationalité Belgique |
| N° de dossier perso 25459 | Situation familiale Marié |
| Date de naissance 28/03/1970 | Situation socio-prof. Élève |
| Téléphone Téléphone | Type de public Sans titre d'occupation |
| Portable Portable | N° CR <input checked="" type="checkbox"/> Signataire CR |
| Email Email | Parcours scolaire 215 |
| | 5 ans ou moins |
| | Remarques date de naissance estimée |

COORDONNÉES

Quartier
Castellane

Adresse 1
106 bd National

Adresse 2
Adresse 2

Ville
MARSEILLE

Code postal
13011

Sauvegarder
Supprimer

ENTRETIENS
ACTIONS
SUIVIS
VISITES

Date de visite
26/04/2021

Lieu d'accueil
POINT D'APPU / CEL

Accueilli par
Matthieu Polo

Type d'entretien
Téléphone

Famille sur le territoire
Familie sur le territoire

Statut

Remarques

Ajouter

Afficher 25 éléments

| Visite N° | Date | Lieu d'accueil | Accueilli par | Type d'entretien | Status | Famille sur le territoire | Remarques |
|-----------|------------|----------------------------|----------------|------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 20 | 07-02-2020 | POINT D'APPU / CEL | Matthieu Polo | Téléphone | Carte d'identité française | oui | |
| 19 | 06-02-2020 | POINT D'APPU / CENTRE SOC. | Denis HAZARDUC | E-Nfil | Carte d'identité française | oui | Ten pour le crade |
| 18 | 09-10-2019 | POINT D'APPU / CENTRE SOC. | Matthieu Polo | Accueil physique | Carte d'identité française | oui | |
| 17 | 21-09-2018 | POINT D'APPU / LES LLAS | Jérôme CAHIL | Accueil physique | Carte résident réfugié | oui | |
| 16 | 27-05-2018 | POINT D'APPU / LES LLAS | Hervé COUJER | Accueil physique | HE accompagnement | oui | tra de |
| 15 | 28-05-2018 | POINT D'APPU / BELLICHOT | Jérôme CAHIL | Accueil physique | CST "ve privées et familiale" | oui | |
| 14 | 14-03-2018 | POINT D'APPU / LES LLAS | Jérôme CAHIL | Accueil physique | Carte d'identité française | oui | |
| 13 | 01-03-2018 | POINT D'APPU / LES LLAS | Jérôme CAHIL | E-Nfil | Carte d'identité française | oui | 6 |
| 9 | 01-03-2018 | POINT D'APPU / LES LLAS | Jérôme CAHIL | E-Nfil | Carte de résident sans mention... | oui | |
| 8 | 01-03-2018 | POINT D'APPU / LES LLAS | Jérôme CAHIL | E-Nfil | | oui | |
| 6 | 28-09-2018 | POINT D'APPU / COLBERG | Jérôme CAHIL | Accueil physique | Autres | oui | ge serait bien il cas quelques... |
| 5 | 11-09-2018 | POINT D'APPU / CENTRE SOC. | Jérôme CAHIL | Accueil physique | CST "ve privées et familiale" | oui | |
| 4 | 11-06-2018 | POINT D'APPU / COLBERG | Jérôme CAHIL | Accueil physique | CST "ve privées et familiale" | oui | |
| 3 | 09-12-2014 | POINT D'APPU / CEL | Jérôme CAHIL | Accueil physique | Reçu de l'ère demande | oui | |
| 1 | 16-12-2015 | POINT D'APPU / CEL | Jérôme CAHIL | Accueil physique | Reçu de l'ère demande | oui | |

Éléments) 15 sur 15

page 1 sur 1

Le module d'accès à la langue

Un **nouveau module langue** destiné à des structures proposant des cours de français ou réalisant des évaluations linguistiques.

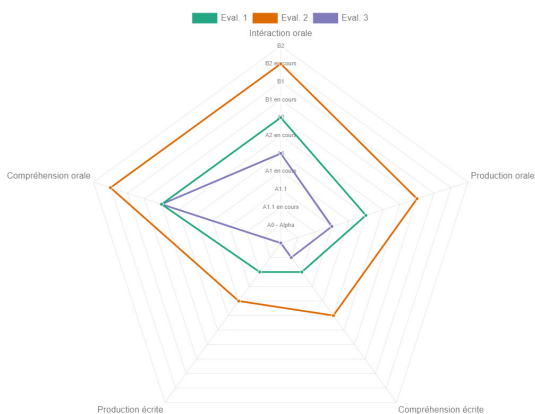
Disposer d'un seul et même logiciel permettant de recueillir les informations relatives aux structures d'accès aux droits et à la langue constitue un avantage évident.

PAPPU permet de renseigner les différentes actions de formation de votre structure.

| ACTIONS DE FORMATION | | | | | | | | | | NOUVELLE ACTION | | ACTIONS DE FORMATION | |
|----------------------|--------------------|-------------------------|-----------------|------------|------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|--|-----------------|--|----------------------|--|
| Intitulé de l'action | Nom du responsable | Contact du responsable | Financier | Coût | Publics | Type de cours | Niveau CECL1 requis | Contraintes des publics | | | | | |
| CREA - Cours Fémis | Isabelle | pernis@espace.asso.fr | Région | Cotisation | Femmes Seniors | Découverte | A1.1 | Demandeurs d'emploi... | | | | | |
| Cours Alpha | Polo | polo@espace.asso.fr | OHU | Gratuit | Abelers | B1 | Primo-arrivants, Demand... | | | | | | |
| Cours Intermed | Marianne | teb@gmail.com | BDF Integration | Gratuit | Abelers | A2 | RSE, Primo-arrivants | | | | | | |
| Cours MIE | Federico | federico@espace.asso.fr | Autre | Gratuit | Cours collectifs | | MIE | | | | | | |

Éléments: 4 sur 4

page 1 sur 1



Il est possible d'afficher ou de masquer les types d'évaluation dans le graphique en les sélectionnant depuis la légende
Il est possible d'exporter l'image via un clic droit de la souris puis en choisissant l'option Enregistrer l'image sous...

La publication des permanences dans un répertoire en ligne

www.aCCuei|-etrangers.org

Plusieurs avantages à ce système qui permet de :

- Un **répertoire à jour** puisque ce sont les utilisateur.trices qui, en renseignant les informations de leurs permanences dans PAPPU, les géolocalisent en temps réel.
- **Réorienter** les personnes étrangères vers les structures adaptées d'accès aux droits et à la langue les plus proches de chez elles.
- **Visibiliser** les actions et les lieux d'accueil de la structure

The screenshot displays the website's search interface. At the top, there are two tabs: "DROIT DES ÉTRANGERS" (selected) and "ACCÈS À LA LANGUE". Below the tabs, there are two radio buttons: "PERMANENCES D'ACCUEIL" (selected) and "STRUCTURES". A dropdown menu labeled "Sélectionnez une compétence" is visible. Below this, there is a text input field for "Région, ville ou département". To the right of the input field are two buttons: "Rechercher" (with a magnifying glass icon) and "Imprimer" (with a printer icon). On the left side, there is a vertical list of location entries, each with a colored pin icon and text: "POINT D APPUI / LOCAUX ASSOCIATIF ESPACE CITOYEN 15e", "POINT D APPUI / CENTRE SOCIAL KALLISTE/GRANIERE 15e", "POINT D APPUI / PLATE-FORME DE BOUGAINVILLE 15e", "POINT D APPUI / CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL SAINT-GABRIEL BON SECOURS 14e", "POINT D APPUI / MAISON du DROIT GARDANNE", "POINT D APPUI / ACCUEIL INFORMATION DE TOUS LES ETRANGERS", and "POINT APPUI / PERTUIS". On the right side, there is a map of France with numerous red location pins indicating various points of contact. The map includes labels for major cities like Lyon, Grenoble, and Turin. At the bottom of the map, there are controls for zooming in (+) and out (-), and a small text footer: "Données cartographiques Conditions d'utilisation Signaler une erreur cartographique".

La gestion des statistiques

PAPPU permet de générer des statistiques en temps réel au niveau **d'une ou plusieurs permanences, d'une structure ou d'un réseau d'acteurs** à différentes échelles : départementales, régionales et nationales.



ESPACE

Centre de ressources pour les acteur·rice·s de l'intégration

ESPACE, Espace de Soutien aux Professionnel.les de l'Accueil et du Conseil aux Étranger.ères, propose des outils, des services, un lieu et une équipe pour promouvoir et faciliter l'accès aux droits des étranger.ère.s en région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

L'association, créée en 2001, est un centre de ressources pour les acteurs et actrices de l'intégration de la région PACA. Elle met en œuvre un ensemble de moyens visant à intégrer de manière cohérente l'accès aux droits aux politiques départementales et régionales de l'accueil des personnes étrangères.

www.pappu.fr

ESPACE a développé ce logiciel grâce à l'appui technique de SITER, concepteurs de solutions en système d'informatique et avec l'appui financier de la DIAN - Direction de l'Intégration et de l'Accès à la Nationalité (anciennement DAAEN).

